

CHANNEL MANAGEMENT & ONLINE BUCHEN



Über die Hälfte aller Buchungen gehen über Online-Kanäle bei den Hotelbetrieben ein. Rüsten Sie sich im Web und nutzen perfektionierten Online-Vertrieb mit der Casablanca Hotelsoftware: Channel Management, Anfragemanager & Homepagebuchung - alles aus einer Hand und zentral über die Hotelsoftware gesteuert. Auch die Preis- bzw. Ratenverwaltung und Wartung erfolgt für alle Kanäle und Tools zentral über die Hotelsoftware.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Perfektes Zusammenspiel der Casablanca Hotelsoftware mit Channel Management, Anfragemanager und Homepagebuchung
- Individuell auf jeden Betrieb anpassbar
- Channel Management: Mehrfachen Online-Vertrieb optimal nützen!
- Anfragemanager: Automatische Beantwortung der Onlineanfragen!
- Homepagebuchung: Rund um die Uhr auf der Hotel-Website buchbar sein!



Nutzen Sie mehrfachen Online-Vertrieb mit dem Casablanca Channel Management. Damit ist eine optimale Online-Präsenz auf verschiedenen Kanälen garantiert und Ihr Betrieb in der Folge besser ausgelastet. Kontingente, Preise und Angebote auf den Online-Kanälen können selbst bestimmt werden und direkt über die Hotelsoftware zentral gesteuert werden. Sie wollen auf booking.com vertreten sein? Kein Problem! Durch Partnerschaften mit starke Firmen/Online Travel Agencies und unzähligen Schnittstellen ist sicherlich auch für Sie das perfekte Angebot dabei!

Die herausragenden Vorteile:

- Minimaler Wartungsaufwand durch zentrale Steuerung aller Kanäle über die Hotelsoftware
- Vielfachen Online-Vertrieb für mehr Buchungen und eine bessere Auslastung nutzen
- Multipräsenz auf allen wichtigen Online-Buchungskanälen
- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr buchbar sein
- Automatisierung des Schriftverkehrs und des gesamten Reservierungsvorgangs

Behalten Sie den Überblick über Ihre Buchungen mit dem Casablanca Channel Management. Reservierungen, Änderungen oder Stornierungen von Buchungen werden automatisch und in Echtzeit bidirektional (in beide Richtungen: zur Hotelsoftware, von der Hotelsoftware) übermittelt.

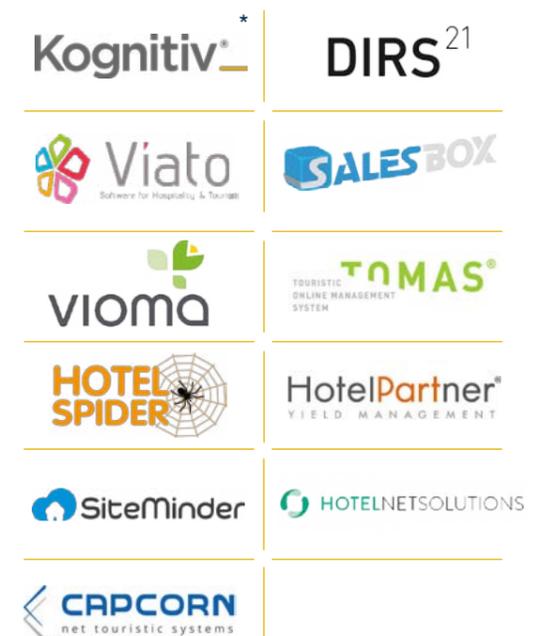
„ Buchungsplus: Nutzen Sie mehrfachen Online-Vertrieb mit dem Casablanca Channel Management.

- _ Echtzeitaktualisierung und Multipräsenz auf allen wichtigen Online- Buchungskanälen
- _ 24 Stunden Buchbarkeit
- _ Eigenes Onlinebuchungsmodul direkt auf der Hotelhomepage. Der Gast kann direkt über die Homepage des Hotels reservieren
- _ Der Reservierungspfeil wird sofort nach der Buchung des Gastes in der Hotelsoftware in einer anderen Farbe eingetragen
- _ Automatisierung des Schriftverkehrs (Reservierungsbestätigungen, etc.)
- _ Automatisierung des Reservierungsvorganges
- _ Gleichzeitiges Steuern von Channel-Systemen und Verwaltung dieser über die Hotelsoftware
- _ Zentrale und gleichzeitige Steuerung von mehreren unterschiedlichen Online-Reiseportale und Online-Kanäle erfolgt ausschließlich über die Casablanca Hotelsoftware
- _ Durch die Kombination von Casablanca Hotelsoftware und Casablanca Channel Management ersparen Sie sich viel Zeit und Mühe bei der Wartung Ihrer Reiseportale und Online-Kanäle
- _ Sie genießen größere Freiheit bei der Datenwartung Ihrer Onlineportale
- _ Überbuchungen gehören der Vergangenheit an
- _ Sie bestimmen in der Casablanca Hotelsoftware welche Zimmer online buchbar sind und zur Verfügung stehen
- _ Sie steigern damit ihre Effizienz im Onlinemarketing um ein Vielfaches
- _ Onlinebuchungen Ihres Gastes - über ein oder mehrere Reiseportale oder Online-Kanäle - werden vollautomatisch vom Casablanca Channel Manager in den Casablanca Zimmerplan übertragen
- _ Es werden alle Zimmerpreise und Zusatzleistungen, welche der Gast im Online Reiseportal oder im Online Kanal bucht, automatisch in die Casablanca Hotelsoftware importiert

Casablanca Channelmanagement

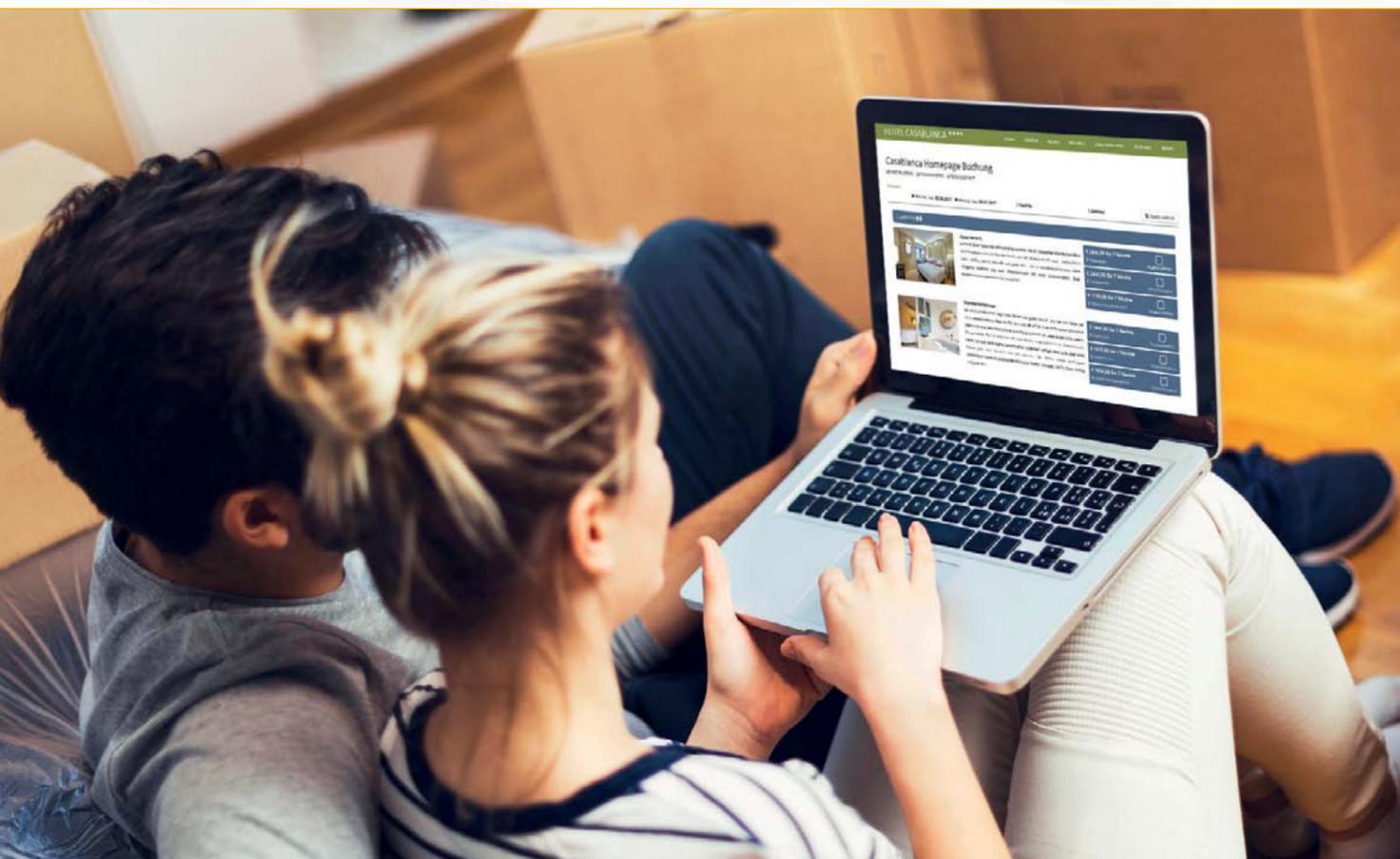


Externe Channelmanager



* Automatische Preisübermittlung





Casablanca beantwortet automatisch Ihre Anfragen! Der Anfragemanager kann einfach auf der Hotelhomepage integriert werden und antwortet rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr auf Gästeanfragen. Sogar die Buchung kann vom Gast getätigt werden, ohne mit der Rezeption in Kontakt treten zu müssen. Mit diesem Online-Buchungstool – eine Eigenentwicklung aus dem Haus Casablanca – erhöhen Sie Ihre Buchungszahlen ohne viel Mehraufwand! Alle eingehenden Buchungen werden automatisch und in Echtzeit an die Casablanca Hotelsoftware übermittelt.

Die herausragenden Vorteile:

- Professionelle Hotelsoftware inklusive Anfrage-Management aus einer Hand
- Rezeption wird stark entlastet und kann sich mehr um den Gast kümmern
- Anfragen werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr selbstständig bearbeitet
- Responsive Anfrage- und Briefverwaltung erfüllt den aktuellen Stand der Technik
- Über den Anfragemanager eingetragene Daten werden automatisch in die Hotelsoftware eingespeist, was für weitere Marketingmaßnahmen interessant ist

Einfacher und unkomplizierter ABLAUF:

- **Direkte Onlineanfrage auf der Hotelwebsite:** Nachdem der Anfragemanager vom Webdesigner auf der Homepage integriert wurden, kann der Gast direkt auf der Homepage eine Buchungsanfrage stellen (Arrangement, Verpflegung, Dauer, Personenanzahl, etc.).
- **Automatische Angebotserstellung aus dem Onlinesystem:** Casablanca antwortet automatisch mit Hilfe der hinterlegten Daten im Onlinesystem. An den Gast wird direkt ein Angebotsmail versendet.
- **Direkte Onlinebuchung für den Gast möglich:** Dem Angebotsmail wird ein verlinkter „Zahlungspflichtig Buchen“ - Button angehängt, sodass der Gast das Angebot direkt buchen kann. Erfolgt eine Buchung, werden die Daten automatisch in den Zimmerplan der Casablanca Hotelsoftware übernommen und die Kontingente aktualisiert.

„ Der Anfragemanager beantwortet rund um die Uhr automatisch Ihre Anfragen, die von der Homepage eingehen.“

Weitere Infos & Details zum Anfragemanager:

- _ Angebotsbriefe als PDF oder in responsivem HTML möglich, inkl. „Zahlungspflichtig Buchen“-Button zum sofortigen Buchen der Anfrage
- _ Sollte aus der Online-Anfrage keine fixe Buchung werden, erinnert unsere Automailing-Funktion den Gast automatisch nach X Tagen durch ein Mail, ob es noch Fragen zum Angebot gibt
- _ Der Gast kann hinterlegte Zusatzleistungen (z.B.: Europäische Reiseversicherung) binnen weniger Klicks in Anspruch nehmen
- _ Inklusive integriertem Anzahlungsmanagement über die Hotelsoftware
- _ Das Erstellen von individuellen Vorlagen für Angebots- und Buchungsbestätigungen ist im Onlinesystem mit einem Online-Editor oder direkt über die Hotelsoftware möglich
- _ Alle Vorlagen können mehrsprachig, mit individuellen Bildern und aus Textbausteinen zusammengesetzt werden
- _ Alle Buchungen werden automatisch in die Hotelsoftware eingetragen

Ihre Anfrage

Reisedaten
 1. Untereinheit
 2. Erwachsene
 3. Kinder

Ihre Daten
 Name
 E-Mail
 Telefon

Anschrift
 Straße
 PLZ
 Ort

Welchen besonderen Wunsch können wir Ihnen erfüllen?
 Wenn möglich ein Zimmer mit Blick in den Landpark

>> Onlineanfrage auf der Homepage

CASABLANCAhotelsoftware

Herr Mag.
 Max Mustermann
 Gasse 10
 6010 Schönbühl
 Österreich

Schönbühl, am 31.08.2017

Angebot

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Danke für Ihre Anfrage. Es freut uns, dass Sie sich für unser Haus interessieren. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot:

Doppelzimmer Superior inklusive Frühstück
 Reisedauer: 04.09. - 11.09.2017
 Verpflegung: Deluxe Frühstück
 Personen: zwei Erwachsene
 Gesamtpreis inkl. Steuern: € 2150,-

Sollten Sie an dem Angebot Interesse haben und dieses buchen möchten, klicken Sie einfach auf den unten stehenden Link.

Jetzt kostenpflichtig buchen...

Wir freuen uns, Sie in unserem Hotel bald begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen,
 Martina Musterfrau

Casablanca Hotelsoftware GmbH
 Gasse 10
 A-6010 Schönbühl
 T +43 (0) 614 81 822
 F +43 (0) 614 81 822 17
 info@casablanca.at

CHANNEL MANAGEMENT
 NEWS LETTER
 GÜSTERCHANGE

Beraten Sie dem Überblick über Ihre Channel-Partner mit dem Casablanca Channel Management.

Einfach und schnell einen Newsletter an Ihre Gäste direkt über die Hotelsoftware versenden! Kein Problem!

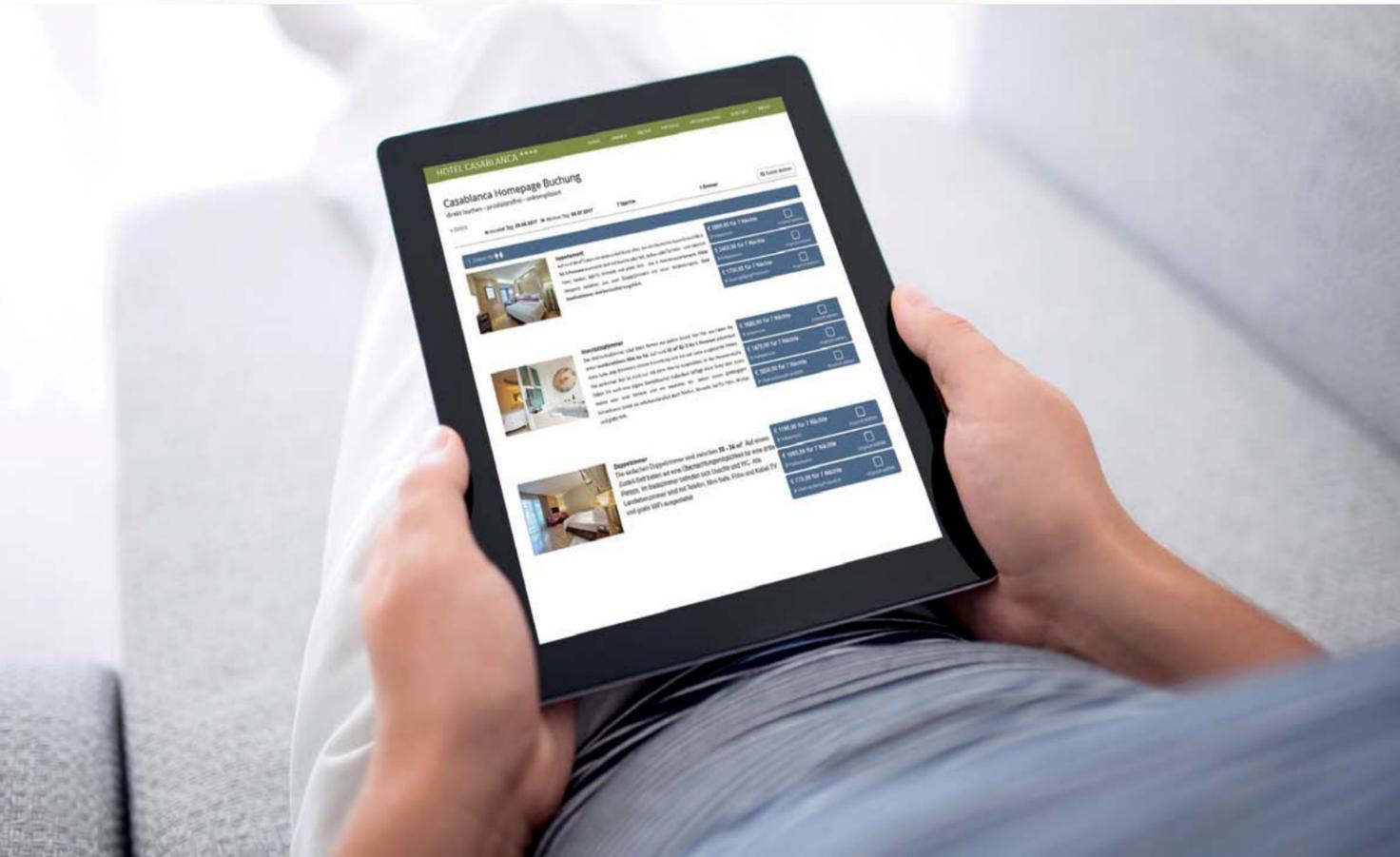
Mit Casablanca Guestchange können Gäste auf verschiedene Art und Weise vor der Anreise abgefragt werden!

>> Automatische Angebotslegung



>> Online Buchungstatistiken

Casablanca Homepagebuchung



Provisionsfrei rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr online buchbar sein? Mit der Casablanca Homepagebuchung kann der Gast direkt über die Hotelwebsite immer buchen. Die Homepagebuchung kann einfach und unkompliziert am Web-Auftritt des Hotels eingebunden werden. Der Gast kann dann die Zimmerverfügbarkeit prüfen und gegebenenfalls direkt buchen. Die Kontingente werden ständig, in Echtzeit bidirektional aktualisiert. Direkt buchen – provisionsfrei und unkompliziert: Ein Vorteil für den Gast sowie für den Hotelbetrieb mit der Casablanca Homepagebuchung!

Die herausragenden Vorteile:

- Professionelle Hotelsoftware inklusive Homepagebuchung aus einer Hand
- Schneller, unkomplizierter Buchungsvorgang für den Gast
- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr provisionsfrei buchbar sein
- Responsives Design am aktuellen Stand der Technik
- Ständiger Abgleich mit der Hotelsoftware und den zusätzlich angebotenen Online-Kanälen

Einfacher und unkomplizierter ABLAUF:

- **Eingabe der gewünschten Buchungsdaten:** Der Gast muss auf der Buchungsmaske alle relevanten Daten (An-/Abreise, Nächte, Zimmeranzahl, Personen) eingeben und die Angebotssuche starten. Nach wenigen Sekunden erscheinen alle verfügbaren und sofort buchbaren Zimmer des Betriebes.
- **Angebot auswählen:** Dann kann direkt ein Angebot bzw. ein Zimmer ausgewählt werden. Zusätzlich muss eine Verpflegungsart ausgewählt werden (wenn Auswahl möglich). Das Design der Angebote (Zimmerbilder, Text, Info) kann frei bearbeitet werden.
- **Direkt buchen:** Wird die Auswahl bestätigt, wird das Angebot übersichtlich zusammengefasst und dargestellt. Es können noch hinterlegte Zusatzleistungen (Bsp.: Europäische Reiseversicherung) hinzugefügt werden und die Gästedaten müssen eingetragen werden. Mit Klick auf den Button „Zahlungspflichtig buchen“ ist die Reservierung abgeschlossen und wird direkt in die Hotelsoftware übernommen und die Kontingente auf allen Kanälen aktualisiert.

Provisionsfrei buchbar rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr mit der neuen Casablanca Homepagebuchung!

Weitere Infos & Details zur Homepagebuchung:

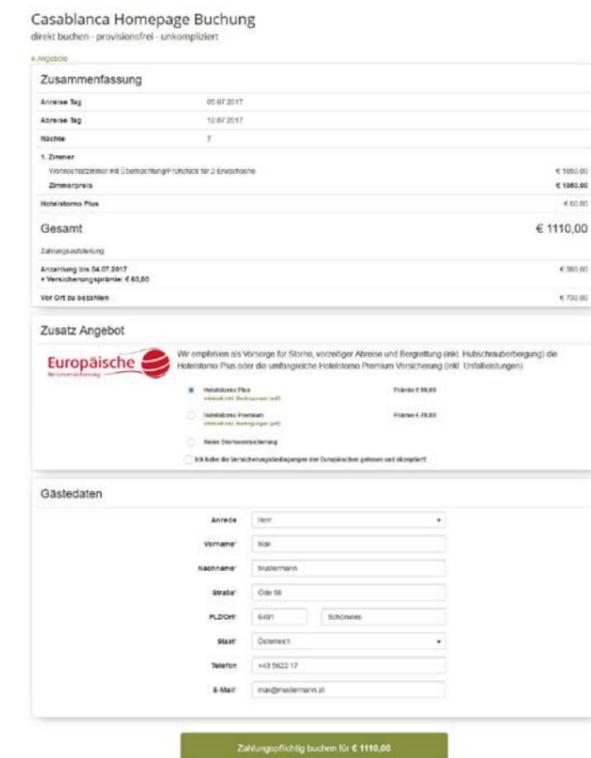
- _ Buchungen innerhalb weniger Augenblicke abgeschlossen
- _ Die eingegebenen Gästedaten werden automatisch nach der Buchung in der Gästekartei der Hotelsoftware angelegt
- _ Der Gast kann hinterlegte Zusatzleistungen (z.B.: Europäische Reiseversicherung) mit wenigen Klicks abschließen
- _ Inklusive integriertem Anzahlungsmanagement über die Hotelsoftware
- _ Einfache Integration des Moduls auf die Hotel-Website
- _ Design und Aussehen der Homepagebuchung kann einfach verändert werden
- _ Alle Buchungen werden automatisch in die Casablanca Hotelsoftware eingetragen
- _ Kontingentsperre auf allen anderen Online-Kanälen bei eingehenden Buchungen über die Homepage



>> Homepagebuchung: Angebote suchen



>> Verfügbare Angebote



>> Einfache Buchung direkt auf der Homepage

