

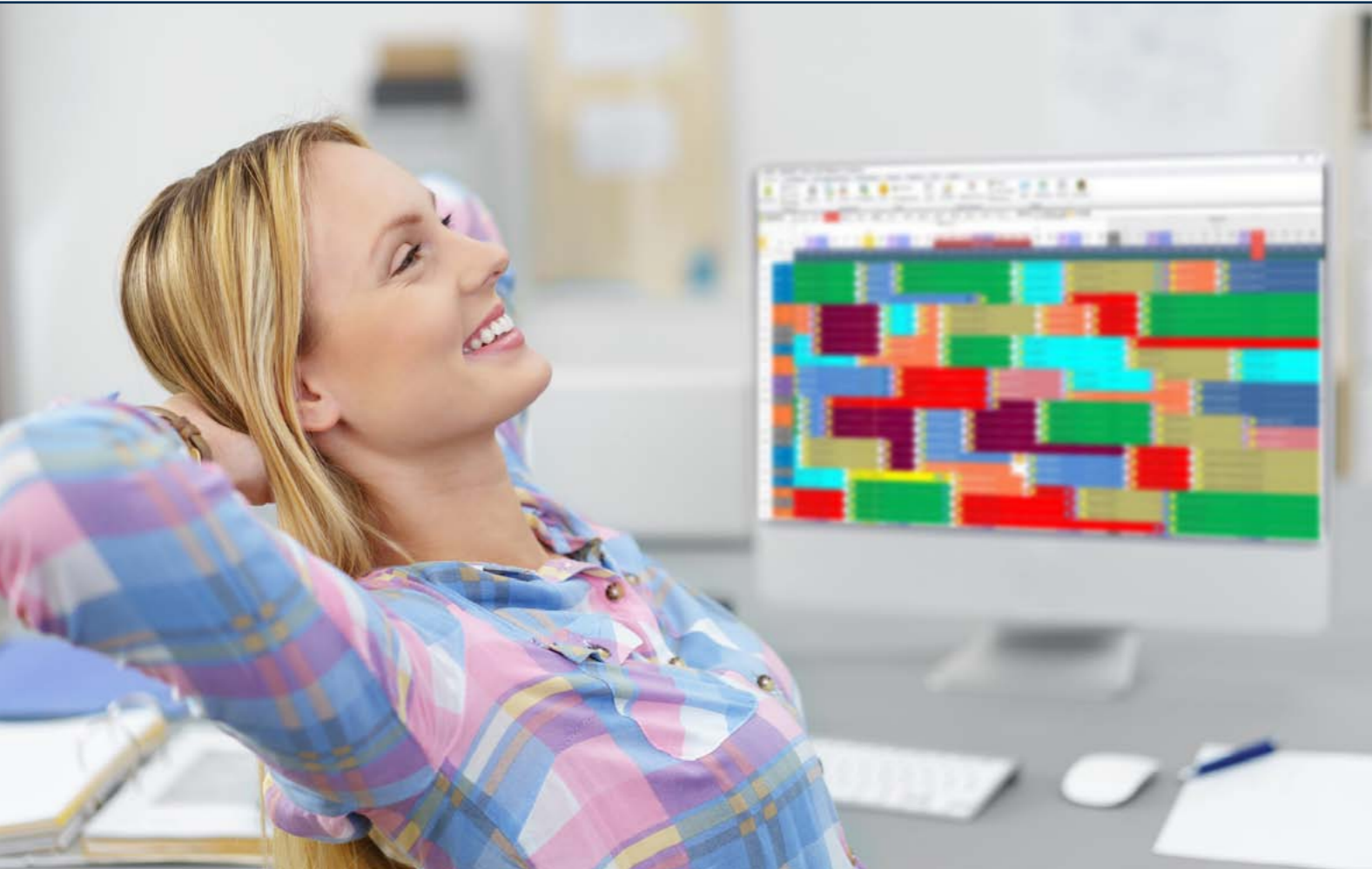
DIE HOTELSOFTWARE

Professionelles Hotelmanagement



Mit Casablanca Hotelsoftware haben Sie die Sicherheit zeitgemäßer, zuverlässiger und innovativer IT- und Cloud-Lösungen für die Hotellerie und Gastronomie auf höchstem Niveau. Über 25 Jahre Erfahrung im Bereich Software-Engineering und ein kompetentes, dynamisches Team zeichnen Casablanca aus - das sehen auch unsere zufriedenen Kunden so!

Seit 1990 wird die Entwicklung der eigenen Hotelsoftware speziell für klein- und mittelständische Hotel- und Gastronomiebetriebe vorangetrieben. Kernstück des Hotelverwaltungsprogrammes ist nach wie vor der grafische Zimmerplan mit Gästeverwaltung, Rechnungsfunktion, Briefverwaltung und zahlreichen weiteren Funktionen. Die Casablanca Hotelsoftware besticht durch eine einfache Bedienungsoberfläche und ist rasch zu erlernen, was in einer schnelllebigen Branche wie der Hotellerie unabdinglich ist.



Der Zimmerplan

Klar, übersichtlich, einfach und flexibel - der Zimmerplan ist das revolutionäre Kernstück der Casablanca Hotelsoftware.

EINFACH

Durch den hohen Personalwechsel in der Hotellerie ist es ein «Muss», die Bedienungsfläche so einfach und intuitiv wie möglich zu gestalten, um ein Einlernen neuer Mitarbeiter schnell durchführen zu können.

INTELLIGENT

Im Zeitalter der globalen Vernetzung ist es wichtig, eine Hotelsoftware zu besitzen, die in der Lage ist, mit unterschiedlichen Internetsystemen zu kommunizieren und Daten auszutauschen.

ZUVERLÄSSIG

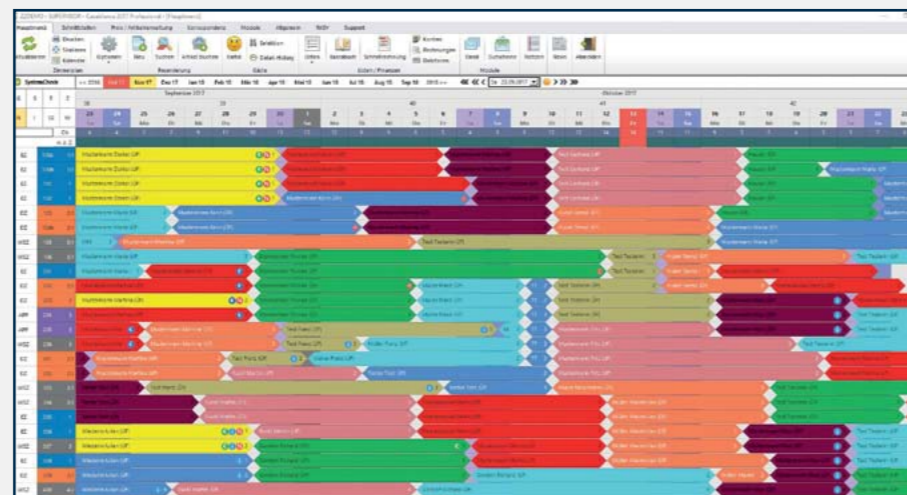
Durch stetige Verbesserung der Leistung, tendieren Wartezeiten und Unterbrechnungen beim Arbeiten gegen Null und die (Arbeits-) Geschwindigkeit auf den Computern wird maximiert.

SICHER

Durch den Einsatz eines SQL- Datenbankservers sind hausinterne Daten vor unerlaubten Zugriffen geschützt und die IT- Investitionen für weitere zukünftige Entwicklungen gesichert.

FLEXIBEL

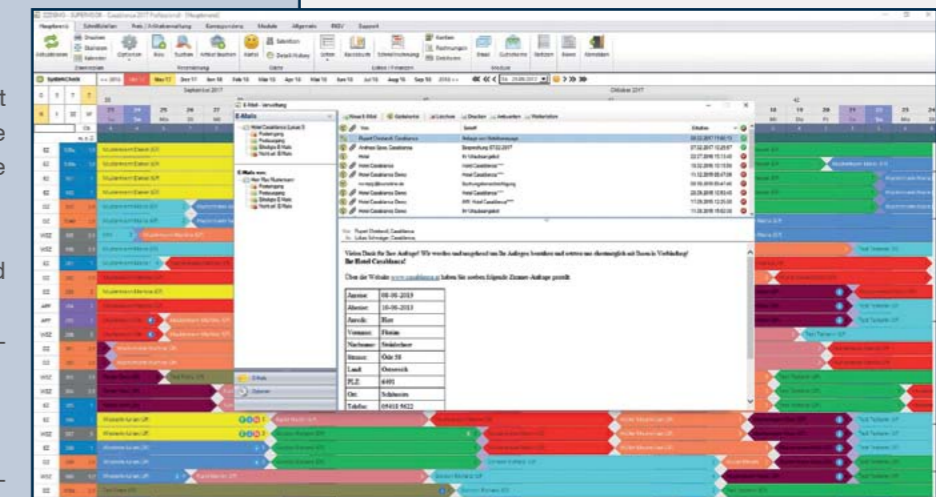
Durch die Anbindung an führenden Firmen in den Bereichen Telefonanlagen, Kassasysteme, Schließanlagen, TV- und Video-Systeme, Internetbuchungssysteme, Revenuemanager und Meldewesen-Systeme sind Sie bei der Auswahl Ihrer Lieferanten ungebunden.



Die Briefverwaltung

Die Brief- bzw. Textverwaltung in Casablanca bietet unzählige verschiedene Möglichkeiten, wie Briefe gestaltet und verwaltet werden können. Weitere Features:

- Beliebig viele E-Mail/Briefvorlagen möglich
- Automatischer E-Mail- und Newsletterversand auf Knopfdruck
- Alle Briefe werden in der Detailhistory beim jeweiligen Gast gespeichert
- Überblick über alle Briefe/Mails
- Mehrsprachigkeit der Briefe
- Schriftverkehr kann direkt am Zimmerplan aufgerufen werden
- Flexible Gestaltungsmöglichkeiten des Briefes (Bilder, usw.)
- uvm.



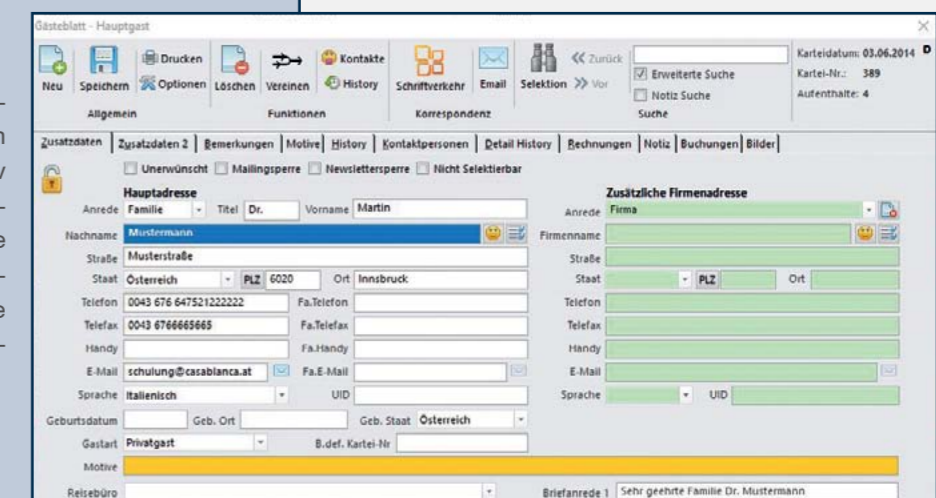
>> Professionelle Briefverwaltung direkt in der Hotelsoftware

Die Gästeverwaltung

In der Gästeverwaltung kann der Gästestamm bearbeitet und verändert werden. Jedem Gast kann über die Gästeverwaltung ein beliebiges Motiv wie zum Beispiel Stammgast, Wintergast usw. zugeordnet werden. Zusätzlich ist eine Gästesuche nach einem oder mehreren Kriterien möglich. Damit haben Sie nicht nur eine vollständig geführte Gästekartei, sondern auch wichtige Daten für markttechnische Tätigkeiten.

Übersicht der Gästeverwaltung:

- Neuanlage von Gästedaten
- Änderungen & löschen
- Suchen
- Gästebblätter drucken
- uvm.



>> Übersichtliche Verwaltung der Gästedaten

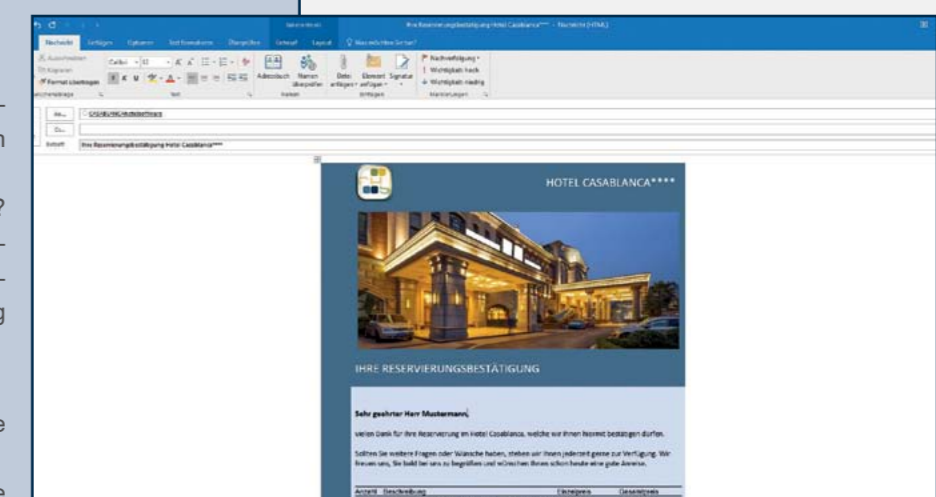
Das Automailing

Mit dem Casablanca Automailing werden hinterlegte Mailings/Textvorlagen automatisch zu einem bestimmten Zeitpunkt versendet.

Keinen Geburtstag eines Gastes mehr vergessen? Der Angebotsnachfass bzw. das Willkommensschreiben oder Abreiseschreiben sollte automatisch erfolgen? Dann ist Casablanca Automailing genau das Richtige!

Verschiedene Arten der Mailings:

- Automatisierte Mailings zum Beispiel 2 Tage vor Anreise des Gastes
- Automatisierte Mailings zum Beispiel 2 Tage nach Abreise des Gastes
- Automatisierte Geburtstagsmailings
- Automatisierter Angebotsnachfass



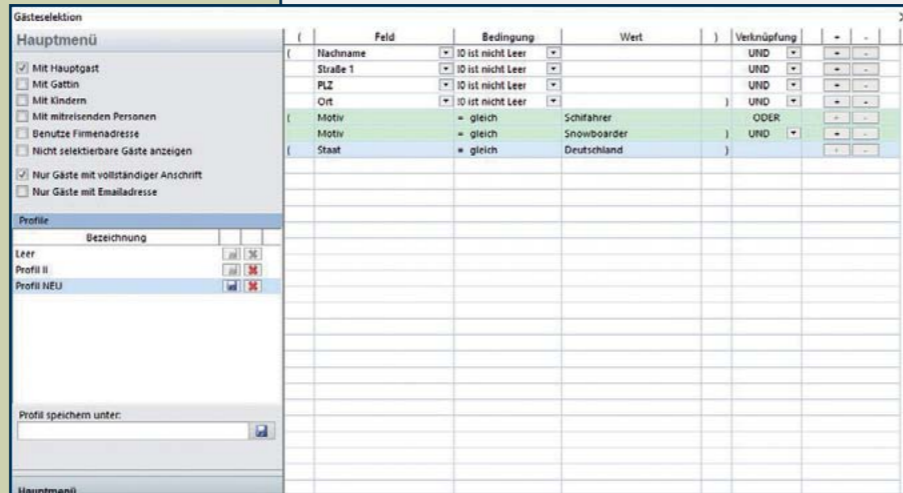
>> Automatischer Mailversand mit dem Automailing

Selektion & Seriendruck

Mit der Selektions- und Seriendruckfunktion in der Casablanca Hotelsoftware können mit wenigen Klicks gewünschte Gästetypen gefiltert und selektiert werden. Bsp.: Alle Adressen der Stammgäste, alle Adressen der Wintergäste, alle Adressen der Sommergäste, usw.

Nach allen hinterlegten Merkmalen kann gesucht werden. Durch die Serienbrieffunktion kann die Gästerauswahl entweder als reine Excel-Tabelle abgespeichert oder auch direkt an Microsoft Office Word geschickt werden, um zum Beispiel Etiketten zu drucken.

Mit der Serienbrieffunktion kann auch direkt ein Newsletter versendet werden.



>> Genaue Selektion der Gästedaten

Outlook Add-In

Mit dem Casablanca E-Mail/Anfragen - Importmodul können von jedem beliebigen System, von welchem Sie Anfragen als E-Mail im Outlook bekommen, Daten in die Casablanca Hotelsoftware importiert werden.

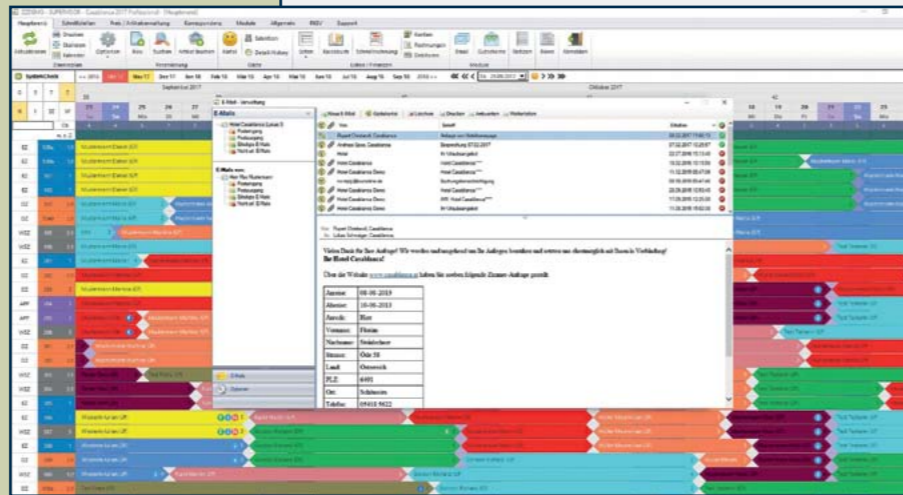
Vorteile:

- Kein manuelles Eingeben der Gästedaten
- Angebotserstellung wird erleichtert
- Schnelles Erstellen des Angebotsbriefes

Darüber hinaus können alle E-Mails direkt einem bestehenden Gast (in der Detail History) angefügt werden.

Automatische Synchronisation mit Outlook 2010:

Ebenso ist es möglich, Outlook mit Casablanca automatisch synchronisieren zu lassen.



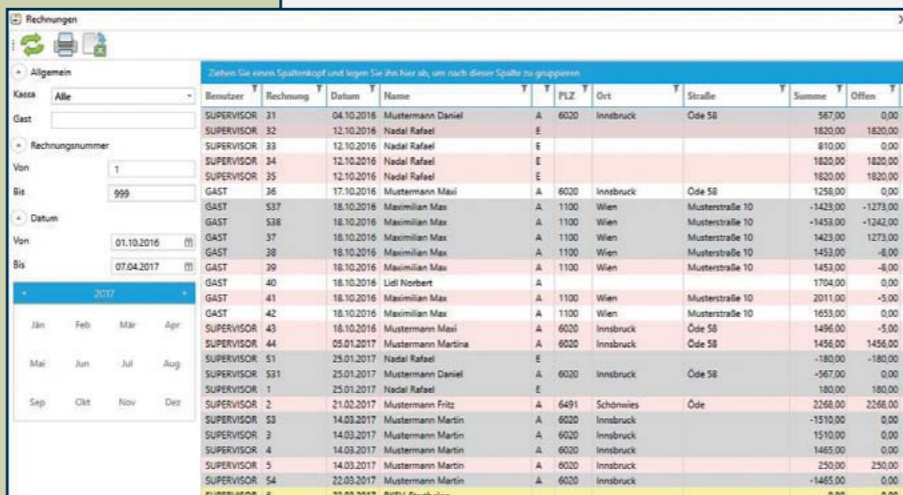
>> Automatische Synchronisation mit Microsoft Outlook

Rechnungsverwaltung

Mit der Rechnungsverwaltung sind alle ausgestellten Rechnungen überblicklich an einem Ort. Alte Rechnungen können nochmals ausgedruckt werden. Mit der Rechnungsverwaltung ist es einfach die Kontrolle zu haben und den Überblick zu bewahren.

Eine übersichtliche, automatisch erstellte Liste hilft, ein Durcheinander in der Rechnungsverwaltung zu vermeiden:

- Bezahlte Rechnungen
- Stornierte Rechnungen
- Offene Rechnungen
- etc.



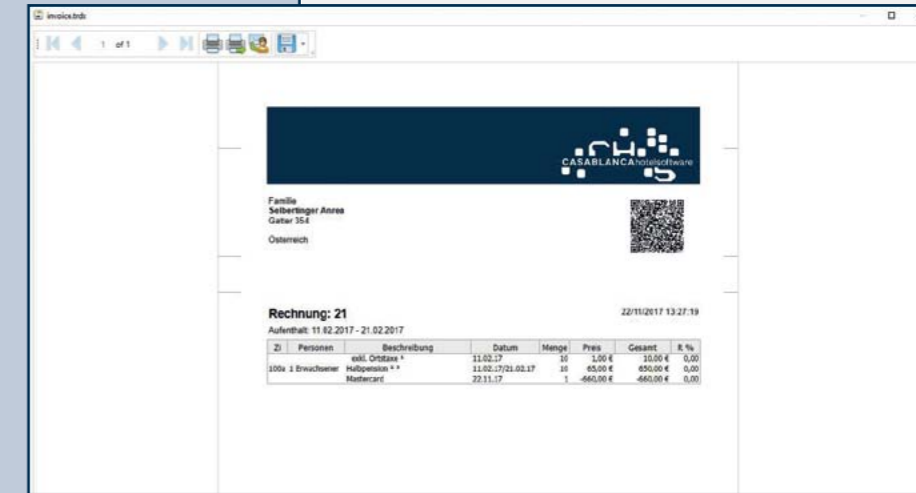
>> Übersicht über alle Rechnungen behalten

Rechnungslegung

Mit wenigen Klicks können Rechnungen erstellt werden. Egal ob einfache Rechnungen oder gesplittete Rechnungen...alles ist möglich!

Durch die Mehrsprachigkeitsfunktion können Rechnungen auch in mehreren Sprachen hinterlegt, gespeichert und gedruckt werden.

Alle Rechnungen werden mittels QR-Code signiert. Sie sind mit Casablanca Hotelsoftware im Sinne der Registrierkassensicherheitsverordnung rechtskonform unterwegs.

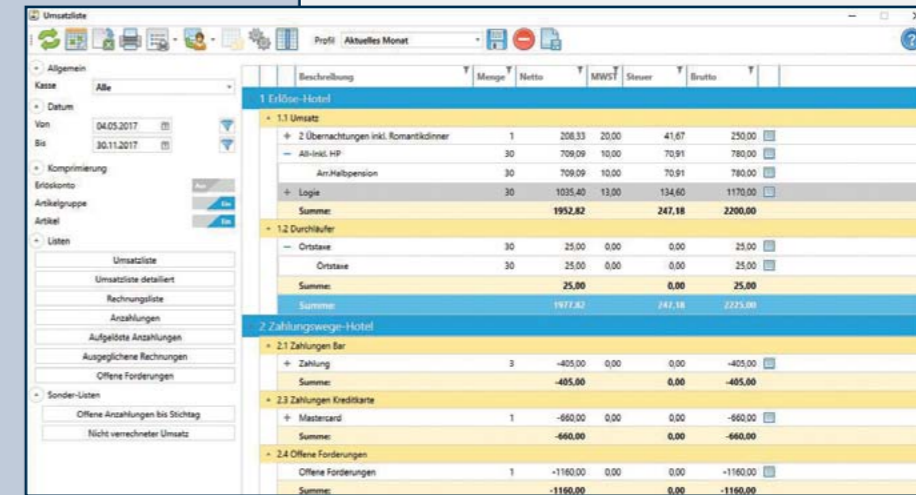


>> RKSv-konforme Rechnungslegung in Casablanca

Listen

Casablanca kann viele Listen generieren, die helfen, den Überblick über sämtliche Abläufe im Hotelbetrieb zu bewahren:

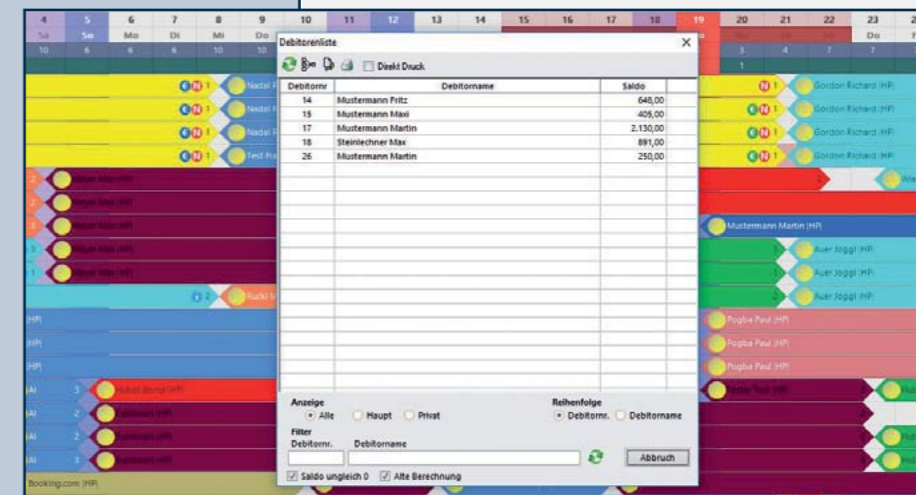
- An- Abreiselliste
- Tagesgästeliste
- Tracelliste
- Zimmerwechselliste
- Angebotsliste
- Gästeliste
- Meldezettelliste
- Offene Anzahlungen
- Reservierungsliste
- Umsatzliste
- Zimmerliste
- uvm.



>> Beispiel: Umsatzliste

Offene Posten Verwaltung

Eine detaillierte Liste mit den offenen Posten hält Sie immer auf dem Laufenden, welche Rechnungen noch zu begleichen sind. Es wird der Gast- bzw. Debitorenname, das Datum und der offene Betrag aufgelistet. Somit fällt das Risiko, offene Rechnungen zu vergessen, komplett weg. Die Liste kann in Zeiträume selektiert werden.



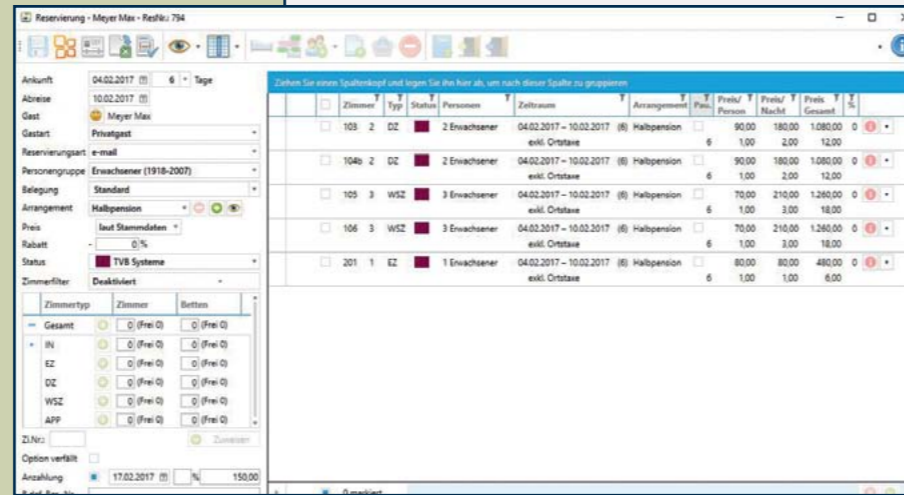
>> Offene Posten Verwaltung in der Hotelsoftware

Gruppenbuchung

Eine Gruppenbuchung mit mehreren Zimmern gleichzeitig wird in der Casablanca Hotelsoftware mit Hilfe der neuen Reservierungsmaske bzw. dem neuen Gruppenbuchungsmodul zum Kinderspiel. Beliebige Zimmer können im Zimmerplan eingebucht werden. Dazu kann sofort der zugehörige Reservierungs- oder Angebotsbrief erstellt werden.

Drei Schritte zur erfolgreichen Gruppenbuchung:

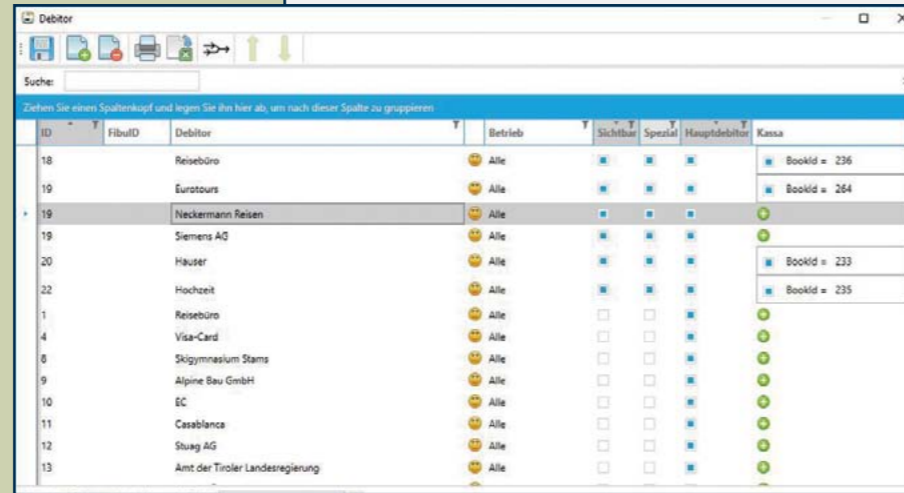
- Gast/Gäste bestimmen
- Zimmer zuweisen
- Angebot / Reservierung / Buchung



>> Binnen weniger Klicks zur Gruppenreservierung

Reisebüroverwaltung

Mit der Reisebüroverwaltung behält man den Überblick über die verschiedenen Reisebüros und die dazugehörigen Preise der Anbieter. Es kann für jedes Reisebüro der jeweilige Preis hinterlegt werden. Darüber hinaus gibt es für jedes Reisebüro ein eigenes Debitorenkonto, um offene Rechnungen der Reisebüros einzusehen und gegebenenfalls direkt abzurechnen. Jede Reisebüroreservierung am Zimmerplan ist speziell mit dem Reisebüronamen versehen, um schnellstmöglich eine Privatreservierung von einer Reisebüroreservierung unterscheiden zu können. So sieht professionelles Hotelmanagement mit Casablanca aus!



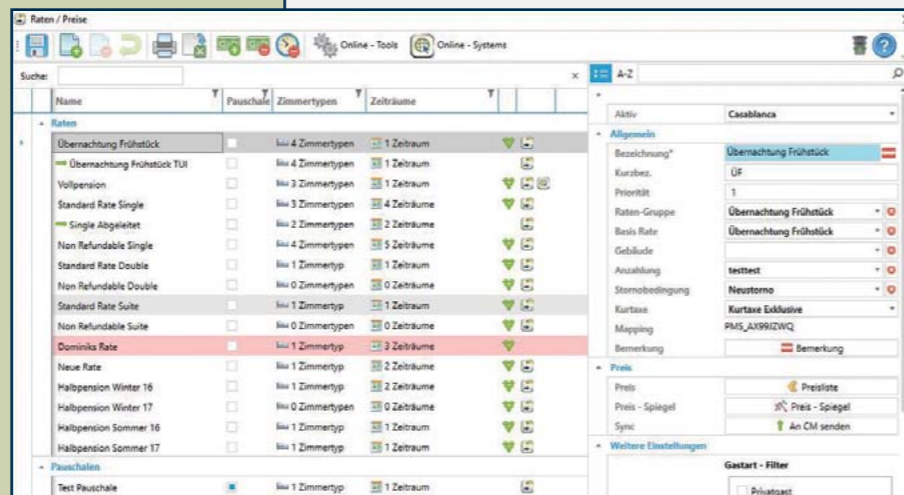
>> Übersichtliche Anlage der Reisebüros & Debitorenkonten

Stammdatenverwaltung

In den Stammdaten sind alle für die Hotelsoftware benötigten Daten des Hotelbetriebes genauestens festgelegt:

- Preise/Raten
- Zimmerinformationen
- Textvorlagen für den Schriftverkehr
- Benutzer
- etc.

Alle Eingaben können durch den strukturierten Aufbau jederzeit verändert und erweitert werden.

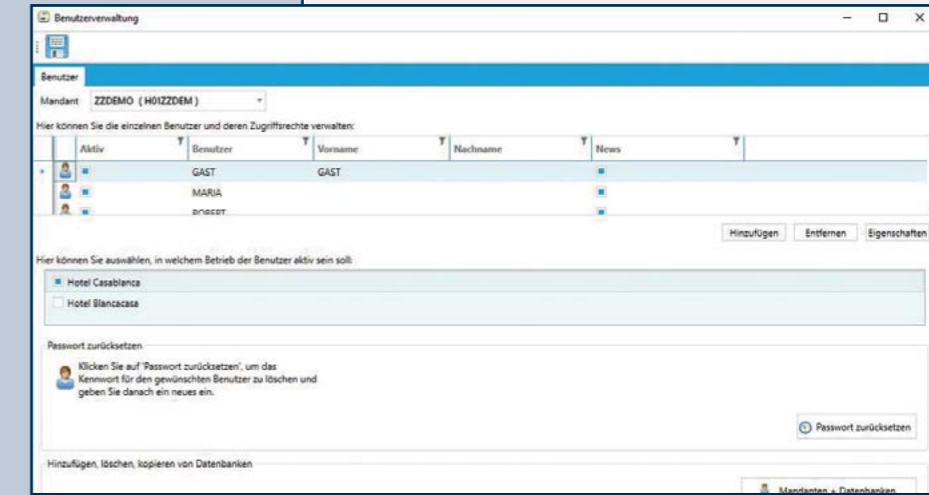


>> Einfache Stammdatenverwaltung in der Hotelsoftware

Benutzerverwaltung

Mit der Benutzerverwaltung sind die Abläufe und Berechtigungen der Nutzer in der Casablanca Hotelsoftware genauestens geregelt. Jeder Mitarbeiter loggt sich in der Hotelsoftware mit seinem eigenen Benutzernamen und Passwort ein. Verschiedene Rechte und Berechtigungen im Umgang mit der Software können vom Administrator zugewiesen werden.

Somit ist immer klar definiert, wer beispielsweise Reservierungen erstellt oder bearbeitet hat.

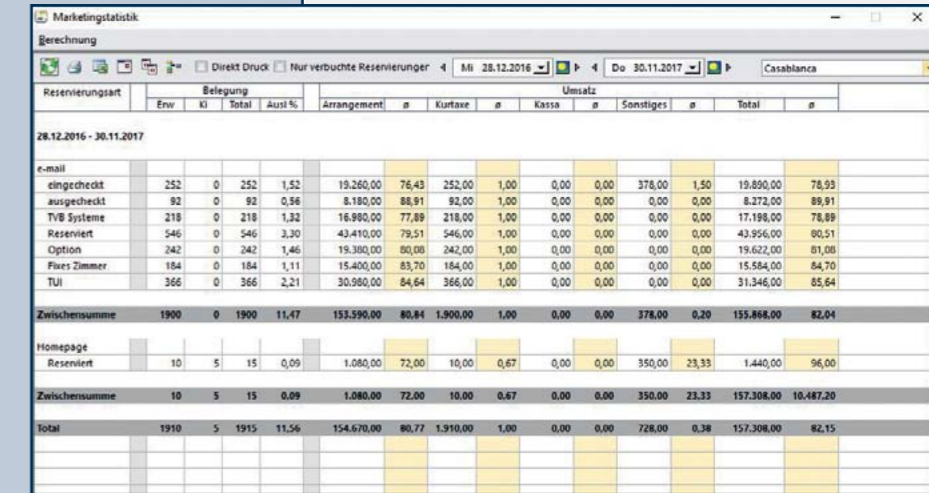


>> Die Benutzerverwaltung in Casablanca

Statistiken

Verschiedene Statistiken geben exakte Auskunft und Information in vielen Bereichen des Hotelbetriebs. Diese Statistiken können der Startpunkt für Verbesserungsansätze sein...

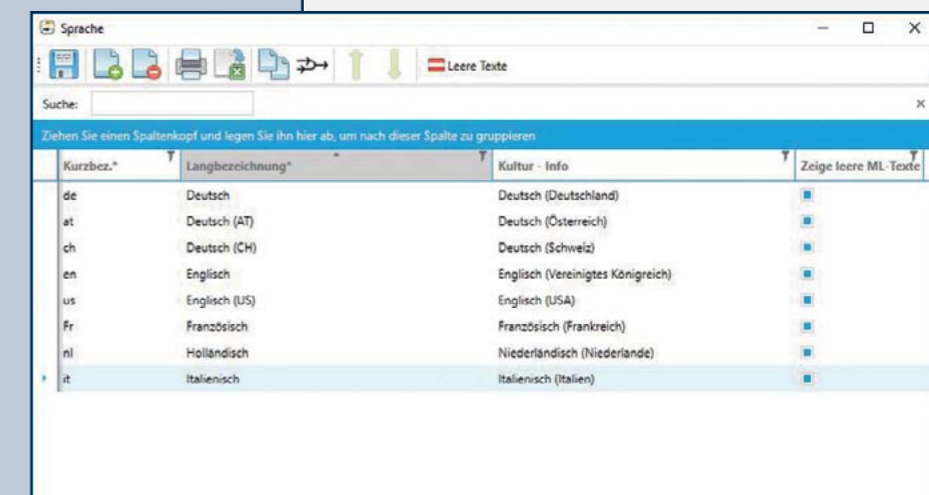
- Belegungsvor- und Rückschau
- Belegungs- Umsatzstatistik pro Zimmer oder Zimmertyp
- Debitorenstatistik
- Marketingstatistik
- Seminarraumstatistik
- Umsatzdifferenzstatistik
- uvm.



>> Beispiel: Marketingstatistik

Mehrsprachigkeitsfunktion

Die Mehrsprachigkeitsfunktion in Casablanca ermöglicht es, den sämtlichen Schriftverkehr und Rechnungen in verschiedenen Sprachen zu hinterlegen. Jedem Gast wird automatisch das jeweilige Angebot oder der Reservierungsbrief in der passenden Sprache gesendet. Auch der Rechnungsdruck erfolgt in der richtigen Sprache.



>> Mehrsprachigkeitsfunktion in der Hotelsoftware

Wellnessplaner

>> Wissenswertes

Der Casablanca Wellnessplan übernimmt alle Aufgaben eines modernen Wellnessverwaltungsprogrammes, welcher darüber hinaus direkt in der Hotelsoftware integriert ist.

>> Ihre Vorteile auf einen Blick

_Der Wellnessplan steht in direkter Verbindung mit dem Zimmerplan und ermöglicht somit eine leichte Handhabung und einen direkten Zugriff auf die Gästekonten.

_Die Wellnessplanverwaltung ist je nach Mitarbeiter- oder Raumangebot konfigurierbar.

_Das unkomplizierte Buchen eines Wellnesstermins ist direkt aus der Gästekartei per Drag & Drop möglich.

_Termine können flexibel und einfach mit einem Klick verschoben und bearbeitet werden.

_Allen Wellnessbuchungen kann ein eigener Status zugeordnet werden.

_Sie bewahren den vollen Zugriff auf das Gastkonto, wo alle gebuchten Leistungen aufgelistet sind.

_Nach der Bestätigung des Termins werden die Leistungen direkt auf das Konto transferiert.

_Eine Terminbestätigung/Reservierung kann direkt im Programm ausgedruckt werden.

_Anwendungen mit Vorlaufzeit / Hauptdauer / Nachlaufzeit können angelegt werden.

_Terminbemerkungen können eingefügt werden und sind ohne großen Aufwand erstellbar.

_In der Wellnessplanverwaltung ist eine Rabattfunktion integriert, mit der Sie Nachlässe auf Leistungen geben können.

_Eine übersichtliche Terminliste kann sowohl für den Gast wie auch für die Mitarbeiter erstellt werden.

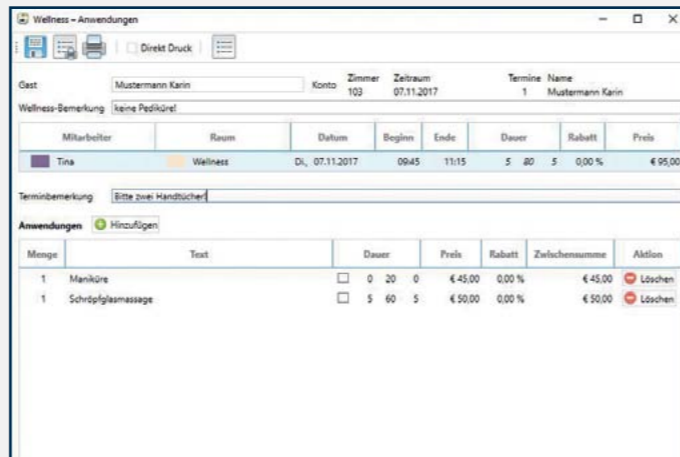
_Das Buchen von kompletten, vorher angelegten Wellnesspackages ist möglich.

_Die Start-, End- und Gesamtzeit des Termins ist direkt am Wellnessplan ersichtlich.

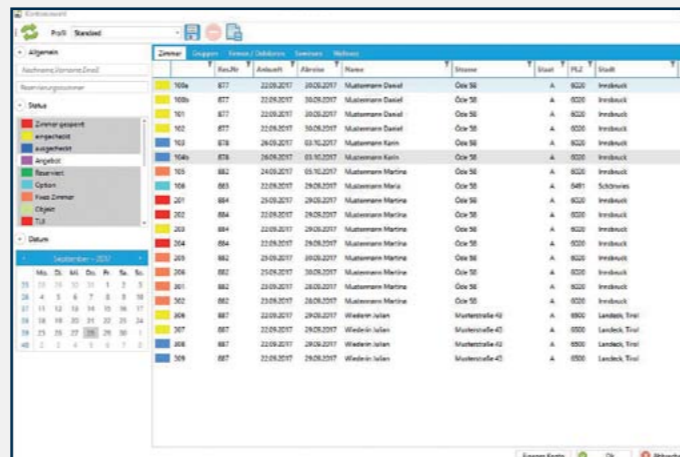
_Sämtliche Informationen und Bemerkungen zum Termin können direkt per Tooltip am Wellnessplan in Erfahrung gebracht werden.



>> Zusatzmodul: Wellnessplaner



>> Übersichtliche Termineingabe



>> Direkter Zugriff auf alle Gäste/Reservierungen

Seminarraumverwaltung

>> Wissenswertes

Die Casablanca Seminarraumverwaltung lässt Sie ihre Seminare bis ins letzte Detail planen, um auf alle Fragen, Wünsche und Anregungen eine Antwort parat zu haben. Auf der Checkliste können u.a. folgende Informationen hinterlegt werden:

- Einrichtung & Ausstattung (Bestuhlung, Präsentationsmöglichkeiten, etc.)
- Verpflegung & Verköstigung (Essen, Getränke, etc.)
- Übernachtung & Arrangements (bei mehrtägigen Seminaren)
- uvm.

>> Ihre Vorteile auf einen Blick

_Das Zusatzmodul bietet eine genaue zeitliche Planung von Seminaren oder Kongressen.

_Auch als Tennis-, Golfplatz- oder sonstige Objektverwaltung im Hotelareal einsetzbar.

_Die integrierte Checkliste zur perfekten Organisation der Seminare wartet mit vielen hilfreichen Funktionen auf.

_Das Zusatzmodul Seminarraumverwaltung ist direkt mit der Casablanca Gäste- und Rechnungsverwaltung verknüpft.

_Auslastungs- und Umsatzübersichten sowie Raumnutzungsstatistiken sind jederzeit abrufbar.

_Die Anwendung des Moduls garantiert Ihnen ein professionelles Terminmanagement.

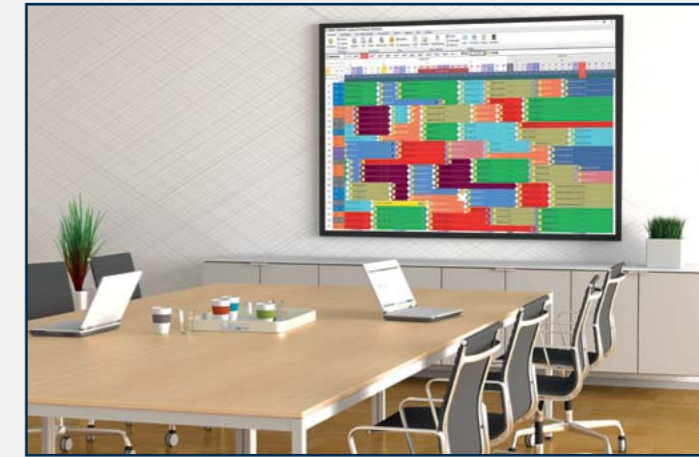
_Die Raumbuchungen erfolgen simple per „Drag & Drop“.

_Ein grafischer Seminarverwaltungsplan kann generiert werden und versichert Überblicklichkeit.

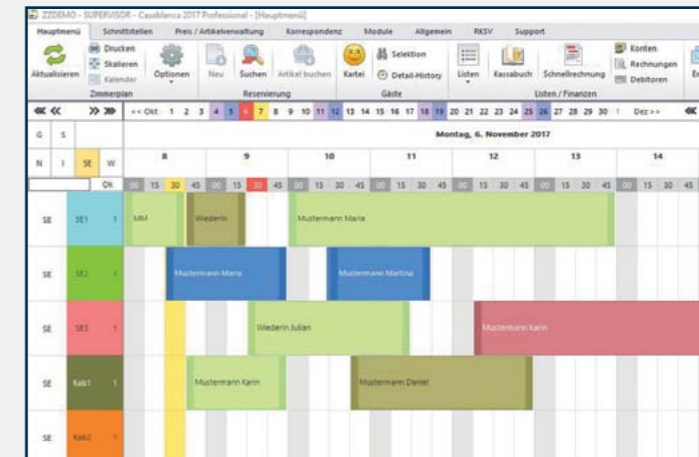
_Die Anzahl der Seminarräume und/oder Objekte in der Seminarraumverwaltung ist unbeschränkt.

_Für jedes Seminar oder jede Veranstaltung ist eine eigene Teilnehmerliste generierbar. So behalten Sie den Überblick, wer und wieviele Personen teilnehmen.

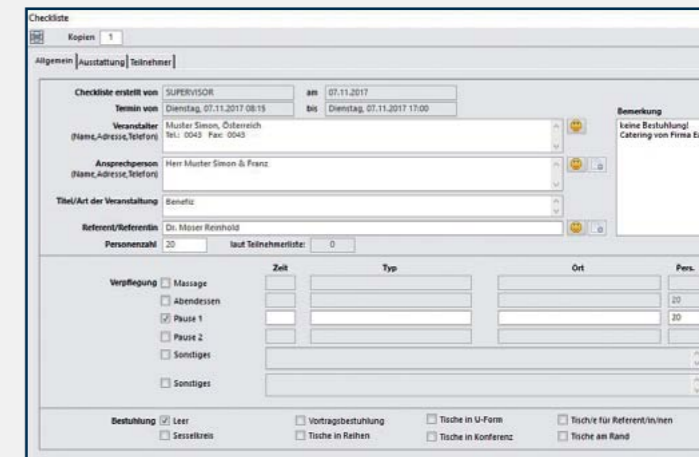
_Buchungen können mit nur einem Klick verschoben, bearbeitet oder dupliziert werden.



>> Zusatzmodul: Seminarraumverwaltung



>> Alle Seminare/Events//Objekte am grafischen Plan



>> Checkliste zur optimalen Terminumsetzung

DIE ZUSATZMODULE

Gutscheinverwaltung

>> Wissenswertes

Um Ihnen den bürokratischen Aufwand abzunehmen, wurde die Casablanca Gutscheinverwaltung entwickelt. Das Zusatzmodul ist nahtlos in die Casablanca Hotelsoftware integriert und kann mit externen Systemen (z.B.: Kassen- und Onlinegutschein-systeme) kommunizieren. Sie haben alle offenen, stornierten oder eingelösten Gutscheine genau im Überblick und können natürlich auch unkompliziert neue Gutscheine ausstellen. Dabei bekommt jeder Gutschein automatisch eine Nummer zugeteilt, sodass dieser schnellstmöglich in der Datenbank wiedergefunden werden kann. Weitere Funktionen vereinfachen den Umgang mit Gutscheinen für Sie und Ihre Mitarbeiter und automatisieren unnötige Bürokratie im alltäglichen Betrieb.

ACHTUNG! In Casablanca können nur Wertgutscheine erstellt werden!

Wertgutscheine sind mit einem bestimmten, vom Kunden frei wählbaren Betrag hinterlegt und abgespeichert. Bemerkungen, Glückwünsche oder sonstige Textzusätze lassen jeden Gutschein zum Highlight für einen besonderen Anlass werden.

Zusätzlich können noch beliebig viele Gutscheinvorlagen für jeden Anlass selbst gestaltet und eingebunden werden. Die Gestaltung der Vorlagen funktioniert einfach und unkompliziert mit Microsoft Office Word.

Casablanca Hotelsoftware bietet die Möglichkeit, vorhandene Gutscheinlisten, welche in Microsoft Office Excel erstellt und geführt worden sind, mit wenigen Klicks in die Gutscheinverwaltung zu importieren. Somit kann sofort mit dem aktuellen Gutscheinstand in Casablanca gearbeitet werden.

>> Ihre Vorteile auf einen Blick

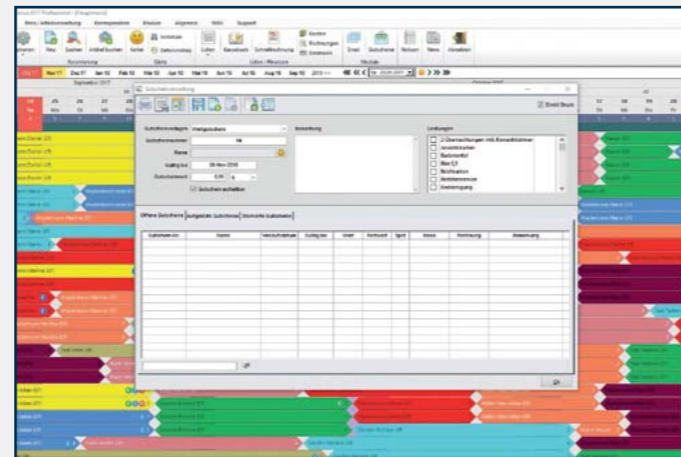
_Die aufwändige Verwaltung von Gutscheinen jeglicher Art (Wert-, Leistungsgutschein) fällt für die Mitarbeiter weg und sorgt für eine saubere, genaue Gutscheinverwaltung.

_Gültigkeitsdatum, Gutscheinwert und Gutscheinbemerkung kann individuell verändert werden.

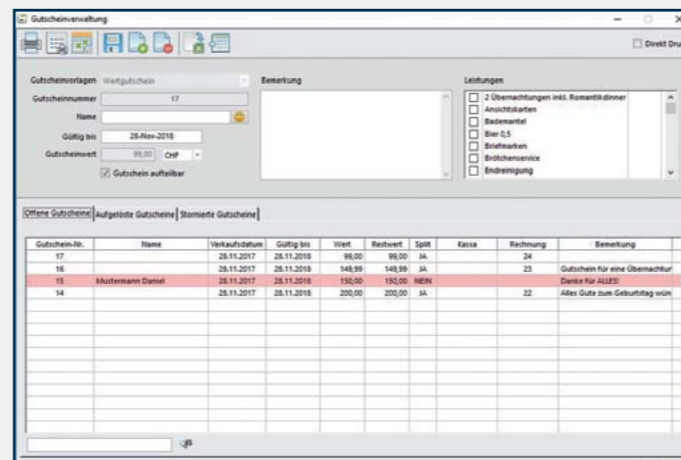
_Gutscheine können vom Gast aufgeteilt und in mehreren Aufenthalten eingelöst werden.

_Alle offenen, aufgelösten oder stornierten Gutscheine sind mit relevanten Informationen aufgelistet.

_Gutscheine können direkt auf ein Gästekonto verbucht und anschließend abgerechnet werden.



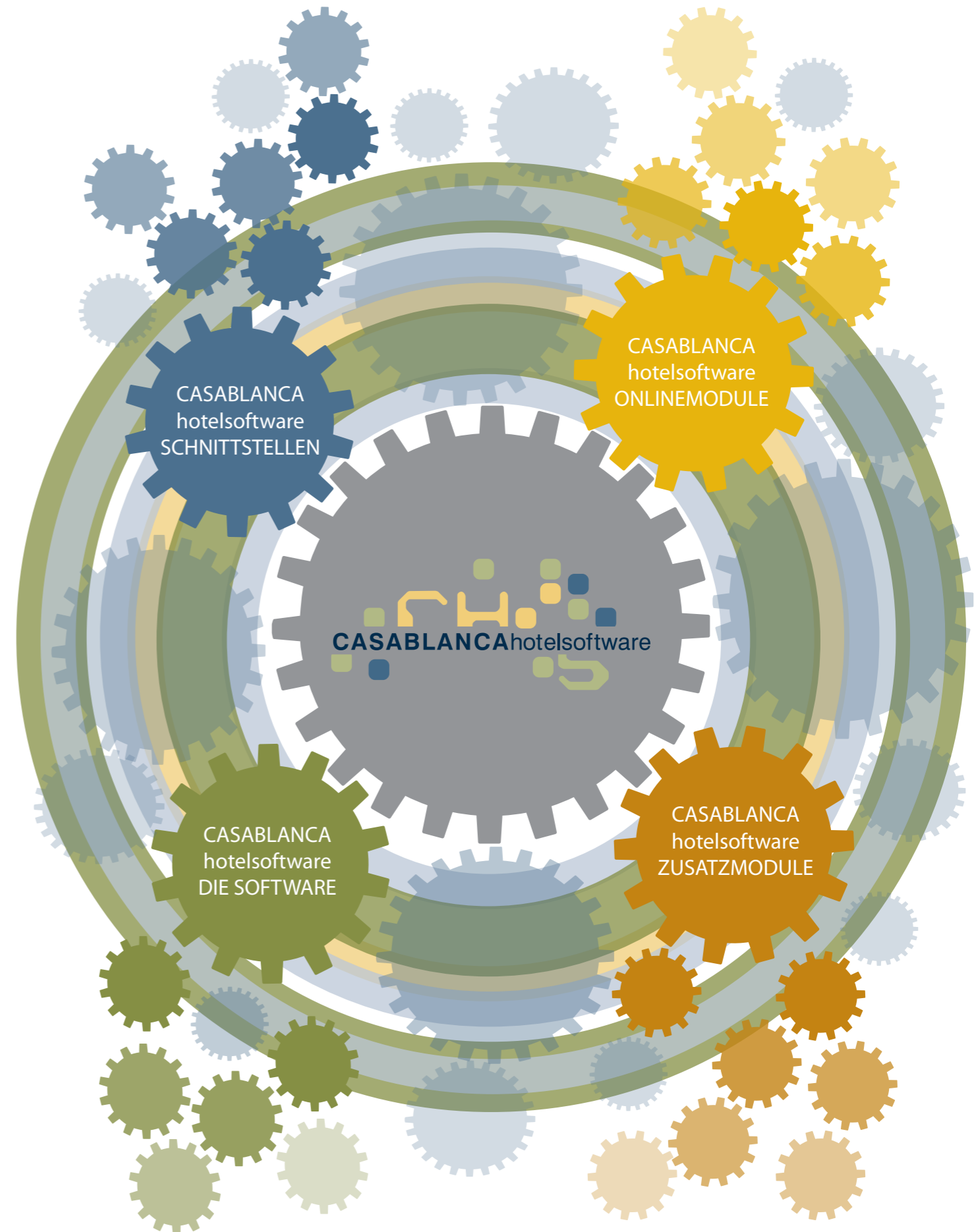
>> Übersichtliche Gutscheinverwaltung



>> Alle offenen, aufgelösten und stornierten Gutschein im Blick



>> Beispiel: Gutscheinvorlage





„Jeder Veränderung der Zukunft gewachsen“



Casablanca Hotelsoftware GmbH | A-6491 Schönwies | Tirol
verkauf@casablanca.at | + 43 (0) 5418 5622 | www.casablanca.at

